

Date :

Document rempli par l'utilisateur : Femme Homme

Document rempli par un tiers : Préciser:.....

Renseignement concernant l'utilisateur :

Tranche d'âge :

Votre commune :

Vous vivez à domicile : seul en couple chez vos enfants autre

Comment avez-vous connu notre service ?

Par un médecin :

Par votre entourage :

Par information écrite : Presse notre plaquette Autre

Autre : Préciser :

Avez-vous réussi à nous contacter facilement ?

Oui Non

Si non, pour quelle raison ?

Que pensez-vous de la qualité :

	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfait
De l'accueil téléphonique			
De l'amabilité des personnes du service			
Du délai de prise en soins			
Du suivi à domicile			
De l'efficacité des interventions			
De l'amélioration ou le maintien de votre autonomie			
De la discrétion et le respect du personnel (habitudes de vie, ponctualité...)			
De la disponibilité du personnel			
De la qualité de la relation, de l'écoute			

Les documents qui vous ont été remis à l'accueil ont-ils été informatifs ?

	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Présentation du service via le livret d'accueil			
Engagement via le contrat signé à l'entrée			

Recommanderiez-vous les services de l'EMMAA?

Oui Non

Si non, pourquoi ?

Que proposeriez-vous pour améliorer la qualité de notre intervention ?

.....
.....
.....

Dans la globalité de la prise en soins, êtes-vous :

Satisfait Peu satisfait Insatisfait

Enquête de satisfaction
de
l'EMMAA



EMMAA

Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée.
5 rue de l'Abbé de la Vallière
56910 CARENTOIR

Tél : 06.69.77.57.28

E-mail : coordinationemmaa@hopital-carentoir.fr

Madame, Monsieur,

L'Équipe Mobile pour la Maladie d'Alzheimer et Apparentée est engagée dans une démarche d'amélioration de la qualité et souhaite répondre le plus possible à vos attentes.

Dans ce cadre, à chaque fin de prise en soins, nous vous demandons de remplir une évaluation de notre intervention et de nous la remettre.

Merci du temps que vous consacrez pour y répondre.

L'équipe de l'EMMAA.